



**Aviso de Privacidad Integral de Servicio Social,
Voluntariado, Premios, Reconocimientos y
Bolsa Universitaria de Trabajo y Prácticas
Profesionales de la Dirección General de Orientación y
Atención Educativa de la UNAM**



La Dirección General de Orientación y Atención Educativa (en adelante DGOAE) de la Universidad Nacional Autónoma de México, por conducto de la Dirección de Planeación, Dirección de Apoyo Técnico y la Dirección de Servicio Social y Vinculación Laboral con domicilio en Avenida Universidad 3000 (entre las Facultades de Ingeniería y Arquitectura), Ciudad Universitaria, C.P. 04360, Alcaldía Coyoacán, en la Ciudad de México, recaba datos personales y es responsable del tratamiento que se les dé.

Los datos personales que son recabados serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Recibir los servicios exploración de intereses vocacionales en línea;
- Operar los programas de prestación de servicio social en los que se registre, en coordinación con facultades, escuelas, institutos y centros;
- Operar los programas de prácticas profesionales en los que se registre, en coordinación con las facultades, escuelas, institutos y centros;
- Vincular a instituciones y empresas que apoyen la vinculación e incorporación del alumnado, las y los egresados al mercado laboral a través de diversas estrategias y servicios
- Vincular a instituciones y empresas que apoyen el ejercicio profesional y el desarrollo de competencias del alumnado, las y los recién egresados a través de diversos programas de prácticas profesionales;
- Vincular a instituciones y organizaciones de la sociedad civil que apoyen la incorporación del alumnado, las y los egresados para realizar su servicio social y voluntariado a través de diversos programas sociales;
- Gestionar y dar seguimiento al Sistema de Servicio Social, Sistema de Voluntariado, la Feria del Empleo, el Encuentro Virtual de Empleabilidad, al sistema de registro de talleres en línea y al Sistema de Prácticas Profesionales;
- Operar programas que coadyuven a potenciar el aprovechamiento académico del alumnado;
- Aplicar y evaluar modelos de atención para el alumnado y las y los egresados de la Universidad, con el fin de facilitar su vinculación profesional e incorporación al mercado laboral;
- Generar, sistematizar y difundir información en materia de orientación educativa, servicio social, voluntariado, prácticas profesionales y bolsa de trabajo;
- Realizar estudios acerca de los avances de la orientación educativa;
- Otorgar premios y reconocimientos para el alumnado de la Universidad; y
- Evaluar los resultados de los programas, proyectos y actividades que realice para asegurar el cumplimiento de sus objetivos y, en su caso, adoptar las medidas correctivas adecuadas.

Con motivo de la solicitud de registro en línea del servicio social tanto del alumnado como de las entidades receptoras responsables del servicio social a través del *Sistema de Información Automatizada de Servicio Social (SIASS)*; del alumnado y recién egresados como de las entidades receptoras responsables de prácticas profesionales a través del *Sistema de Información Automatizada de Prácticas Profesionales (SIAPP)*; del estudiantado, alumnado y exalumnos que ingresen a las diversas estrategias y servicios de vinculación e inserción laboral, el *Encuentro*

Virtual de Empleabilidad, Sistema de Registro de Talleres en Línea y Feria del Empleo; de las personas morales que se incorporen al *Registro de Empresa del Sistema Automatizado* para estos mismos efectos; de los alumnos y áreas de responsabilidad social de las empresas que participen en los *Proyecto de Voluntariado* que gestiona esta Dirección General; de los alumnos que desean les sea aplicado el examen de habilidades de inglés denominado *Test of English for International Communication* (en adelante *TOEIC*); así como quienes se inscriban en concursos, premios y reconocimientos otorgados por la DGOAE; se les informa se recabarán los siguientes datos personales:

- ❖ Datos de identificación del alumno de servicio social y para quienes se inscriban en concursos, premios y reconocimientos: nombre completo, número de cuenta, generación, escuela/facultad y carrera donde estudió, promedio y porcentaje de créditos, fecha de nacimiento, CURP, género, domicilio completo, Entidad Federativa, teléfono de casa y celular y dos direcciones de correo electrónico, principal y alternativa.
- ❖ Datos de identificación de la entidad responsable receptora del servicio social: nombre o razón social, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), nombre completo del responsable del programa, puesto, teléfono (fijo y móvil), así como dirección de correo electrónico.
- ❖ Datos de identificación del alumnado de prácticas profesionales: número de cuenta, sistema al que pertenece, entidad académica y carrera.
- ❖ Datos de identificación de la entidad receptora de prácticas profesionales: Registro federal de contribuyentes; nombre de la empresa, institución u organización; razón social, sector, giro, página web; nombre completo del coordinador y responsable del programa, cargo, profesión, y correo electrónico; entidad federativa, alcaldía, municipio, colonia, localidad, calle, número exterior, número interior, código postal, teléfono, extensión y teléfono celular; respectivamente.
- ❖ Datos de identificación de empresas e instituciones para la Bolsa Universitaria de Trabajo, Feria del Empleo y proyectos de voluntariado: nombre o razón social, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), dirección de correo electrónico, año de creación, sector o sector de ocupación, descripción de la empresa, sitio web institucional, domicilio completo y país, tipo de población, datos de contacto de la persona encargada del programa de servicio social (nombre completo, puesto, teléfono fijo y móvil, horario de contacto y dirección de correo electrónico), datos de facturación para stand o puesto del expositor en la feria del empleo (domicilio fiscal, del contacto de facturación: nombre, cargo, teléfono, celular y correo electrónico).
- ❖ Alumnos que se registren en el proyecto de voluntariado: Nombre completo, número de cuenta, plantel, carrera, nivel, estudiante, egresado, titulado, con diploma, con grado, nivel en el semestre, año de egreso, promedio, fecha de nacimiento, correo electrónico, número telefónico, número celular, idioma inglés, otro idioma.
- ❖ Información personal de quienes aplican al examen TOEIC: Nombre completo, número de cuenta, escuela/facultad y carrera donde estudió, nivel de estudios, promedio y porcentaje de créditos, situación (estudiante, egresado, titulado, con grado), fecha de nacimiento, teléfono (fijo y móvil), correo electrónico e idiomas que practica.
- ❖ Datos de identificación del alumnado las y los egresados que se inscriban en los talleres en línea de la Bolsa Universitaria de Trabajo: fecha de nacimiento, sexo, teléfono de casa, teléfono celular, correo electrónico. Datos académicos: número de cuenta, máximo nivel de estudios en la UNAM, situación académica, semestre, año de egreso, entidad académica, carrera o programa, promedio, nivel de inglés, idioma y nivel del idioma.
- ❖ Datos de identificación alumnado, egresados para Encuentro Virtual de Empleabilidad: fecha de nacimiento, sexo, teléfono de casa, teléfono celular, correo electrónico. Datos académicos: número de cuenta, máximo nivel de estudios en la UNAM, situación académica, semestre, año de egreso, entidad académica, carrera o programa, promedio, nivel de inglés, idioma y nivel del idioma.

- ❖ Datos de identificación alumnado, egresados para la Feria del Empleo: número de cuenta, fecha de nacimiento, apellido paterno, apellido materno, nombre, edad, sexo, teléfono de casa, teléfono móvil, correo electrónico, correo electrónico secundario, entidad académica. Datos académicos: carrera, situación académica, nivel máximo de estudios, semestre, promedio, área de los estudios de posgrado, número de idiomas que habla, nombre del idioma extranjero que habla, nivel de conversación, certificación, vigencia certificación, nombre de la certificación, puntaje obtenido, es o ha sido becario, programa de becas, lugar del programa, estado, país. Datos específicos del empleo actual: trabaja, sector en que labora, salario percibido, horario, relación trabajo con su profesión, medio por el que se consiguió trabajo, mes del último trabajo, año del último trabajo, salario deseado, motivo por el cuál no trabaja actualmente, discapacidad, tipo de discapacidad. Datos específicos de su participación y preparación para su asistencia a la Feria: motivo de la asistencia a la feria, medio por el que se enteró de la feria, asistencia a otras ferias, taller cursado: Obteniendo el trabajo que deseo, Herramientas para elaborar el currículum, Preparando mi entrevista de trabajo, Estrategias para la búsqueda de empleo, Inteligencia emocional y éxito profesional, otro, ha recibido asesoría para elaborar su currículum, asesoría para preparar entrevistas de trabajo, dónde recibió la asesoría
- ❖ Información personal de quienes se registran en las estrategias y servicios de vinculación e inserción laboral: nombre completo, número de cuenta, entidad académica, carrera donde estudió, nivel de estudios, promedio y porcentaje de créditos, situación académica, fecha de nacimiento, teléfono fijo y celular, correo electrónico e idiomas que practica.

En relación con los datos personales de menores de edad corresponde a sus padres o tutores legales otorgar el consentimiento expreso al suscribir el presente Aviso de Privacidad; en el tratamiento se privilegiará el interés superior de los niños y adolescentes en términos de las disposiciones previstas en la Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes.

El área universitaria realiza transferencias de sus datos personales, algunos de ellos sensibles, a las personas física o morales que otorgan, administran o subsidian los programas que administra la DGOAE de acuerdo con las finalidades establecidas con anterioridad.

Fundamento para el tratamiento de datos personales

Los artículos 6º, Base A y 16, segundo párrafo, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; el 3º, fracción XXXIII, 4º, 16, 17, 18, 20, 21, 22, 23, 26, 27 y 28 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, así como los numerales del 5 al 19 de los Lineamientos para la Protección de Datos Personales en Posesión de la Universidad Nacional Autónoma de México, publicados en la Gaceta UNAM el 25 de febrero de 2019.

Cookies y Web Beacons

La página web utiliza *cookies* y *web beacons* a través de los cuales es posible generar información estadística.

Las *cookies* son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña. Asimismo, el sitio web contiene anuncios publicitarios que pueden enviar *cookies* de nuestros usuarios.

Las *web beacons* son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros. Dicha información se almacena en las bitácoras de nuestro servidor y es la siguiente:

- Tipo de navegador y sistema operativo.
- Si cuenta o no con software como java script o flash.
- Sitio que visitó antes de entrar al nuestro.
- Vínculos web que sigue en Internet.
- Su dirección IP (*Internet Protocol*).

Estas *cookies* y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas. Para conocer cómo hacerlo, consulte los siguientes vínculos:

- **Microsoft Edge:** <https://support.microsoft.com/es-mx/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy-microsoft-privacy>
- **Mozilla Firefox:** <https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-sitios-web-rastrear-preferencias>
- **Google Chrome:**
<https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=es>
- **Apple Safari:** <https://support.apple.com/es-es/guide/safari/sfri11471/mac>

En el caso de empleo de *cookies*, el botón de "ayuda" que se encuentra en la barra de herramientas de la mayoría de los navegadores, le dirá cómo evitar aceptar nuevas *cookies*, cómo hacer que el navegador le notifique cuando recibe una nueva cookie o cómo deshabilitar todas las *cookies*.

Ejercicio de derechos ARCO (Acceso, rectificación, cancelación u oposición al uso de sus datos personales)

Tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho a solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición puede acudir a la Unidad de Transparencia de la Universidad Nacional Autónoma de México, con domicilio en lado Norponiente del Circuito Estadio Olímpico sin número, a un costado del Anexo de la Facultad de Filosofía y Letras, Ciudad Universitaria, Alcaldía Coyoacán, C.P. 04510, Ciudad de México, o bien por medio de la Plataforma Nacional de Transparencia (<http://www.plataformadetransparencia.org.mx>).

La determinación adoptada, se le comunicará en un plazo máximo de veinte días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta.

Puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio del sistema en línea que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Modificaciones al Aviso de Privacidad

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones o actualizaciones. Dichas actualizaciones o modificaciones estarán disponibles al público, por lo que el Titular podrá

consultarlas en el sitio web: <http://www.dgoae.unam.mx/> en la sección Aviso de Privacidad. Se recomienda y requiere al Titular consultar el Aviso de Privacidad, por lo menos semestralmente para estar actualizado de las condiciones y términos de este.

Fecha última actualización: 16 de febrero de 2021.